INTERCONTINENTAL
BARCELONA

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

2026

Avant d'imprimer ce message, assure-toi que c'est nécessaire. Protéger l'environnement est aussi entre tes mains.

NOTRE ENGAGEMENT

"Il est de notre responsabilité de gérer l'hôtel de manière plus efficace et durable afin de laisser un monde meilleur aux générations futures.

C'est pourquoi je suis très fier de mon équipe à l'InterContinental Barcelona pour l'excellent travail qu'elle accomplit chaque jour, en intégrant la durabilité dans chacune de ses actions.

Nous souhaitons garantir que les générations futures puissent profiter d'une planète saine, prospère et équitable. Cela implique de relever les défis actuels de manière globale, en tenant compte des dimensions environnementale, sociale et économique."

Enrique Escofet
Director General del InterContinental® Barcelona

GREEN KEY

Nous avons le plaisir d'annoncer que l'InterContinental® Barcelona a obtenu le certificat Clef Verte/Green Key, une prestigieuse reconnaissance internationale qui met en valeur l'excellence en matière de responsabilité environnementale dans le secteur du tourisme. Ce certificat témoigne de notre engagement ferme en faveur de la durabilité et des pratiques respectueuses de l'environnement.

Pour obtenir cette distinction, nous avons mis en place le système IHG Green Engage, qui surveille et optimise l'utilisation des ressources afin de réduire notre empreinte carbone. Nous avons également créé une équipe verte, le « Green Team », ainsi qu'un département de durabilité pour promouvoir et superviser nos initiatives écologiques. Parmi nos actions phares figurent la réduction de la consommation d'eau grâce à des campagnes de sensibilisation, le soutien aux cantines sociales avec des menus équilibrés, et la création d'un jardin intérieur avec des hôtels à insectes, contribuant ainsi à la diminution de la consommation d'énergie.

Notre engagement pour l'avenir comprend des objectifs ambitieux, tels que la réduction de 46 % de la consommation d'énergie et des émissions de CO2 d'ici 2030, l'élimination des articles à usage unique et la mise en œuvre de solutions circulaires pour les produits clés de l'hôtel. Ainsi, nous poursuivons notre chemin vers un tourisme plus durable et responsable.

Green Key

GREEN engage

ENVIRONNEMENT

"ENVIRONNEMENT | GÉNÉRAL

Intercontinental® Barcelona promeut des programmes de durabilité pour réduire la consommation d'eau et d'énergie, gérer les déchets et diminuer son empreinte carbone. Grâce à une Équipe Verte composée de bénévoles, l'hôtel encourage les actions et la formation des employés, intégrant la responsabilité environnementale dans ses opérations et motivant les clients à adopter des pratiques durables pendant leur séjour.

IHG Meeting for Good

IAvec Meeting for Good, nous organisons des événements durables en accord avec l'initiative Journey to Tomorrow d'IHG pour préserver la planète. Nous utilisons des documents numériques, de l'eau sans plastique, des installations sans jetables, des menus locaux et une signalétique digitale, réduisant les déchets et l'énergie. Cet engagement montre que chaque réunion compte.

A Greener Stay

Nous nous joignons à l'initiative "A Greener Stay".
Ce programme offre aux clients séjournant deux nuits ou plus la possibilité de renoncer au service de ménage quotidien, contribuant ainsi à la réduction de l'impact environnemental et à une utilisation plus responsable des ressources. En guise d'incitation, les membres d'IHG One Rewards recevront 500 points par nuit en participant au programme.

ENVIRONNEMENT | EAU

Débit d'eau

Toutes les douches et robinets sont équipés de pommes de douche et de filtres spéciaux à faible consommation d'eau, qui réduisent le débit tout en maintenant une haute pression grâce à l'utilisation de limiteurs de débit et de technologies telles que l'aération.

Lave-vaisselle

Nous disposons de lave-vaisselle à faible consommation d'eau dans la zone de plonge. Ces machines nettoient la vaisselle avec de l'eau, puis les eaux usées sont recueillies et réutilisées pour un autre cycle de nettoyage.

Riego por goteo

Contamos con un sistema de riego por goteo que utiliza el agua de manera eficiente para regar las plantas. Este sistema asegura que el agua se entregue directamente a las raíces, reduciendo el desperdicio y promoviendo un crecimiento saludable de las plantas, optimizando al mismo tiempo el uso de los recursos hídricos.

Doble descarga de inodoros

Todos los inodoros del hotel tienen un sistema de doble descarga, lo que reduce considerablemente el consumo de agua de los inodoros.

ENVIRONNEMENT | ÉNERGIE

Contrôle d'éclairage DALI

Le système de contrôle d'éclairage DALI est un protocole standardisé qui permet une communication et un contrôle précis et flexible des luminaires individuels et des groupes de luminaires. Il améliore l'efficacité énergétique et simplifie la gestion de l'éclairage.

Détecteurs de mouvement

À l'intérieur de l'hôtel, plus de 75 % des éclairages dans les espaces publics sont équipés de détecteurs de mouvement. Cela permet à l'hôtel de réaliser des économies d'énergie, car les lumières restent éteintes et ne s'allument que lorsque cela est nécessaire.

Ampoules LED

Plus de 90 % des ampoules utilisées sont des LED. Les ampoules LED sont des dispositifs d'éclairage efficaces, durables et respectueux de l'environnement.

Approche IHG de la maintenance préventive

Sous l'enseigne IHG, nous avons mis en œuvre le Programme de Maintenance Préventive d'IHG. Cette approche structurée utilise des listes de contrôle, des registres et des calendriers pour garantir l'entretien continu des chambres et des espaces publics tout au long de l'année. Le programme contribue à maintenir nos machines et équipements en bon état, améliorant ainsi leur efficacité et leur fiabilité.

Efficacité énergétique dans l'utilisation de l'eau

Dans l'hôtel, nous avons installé une isolation autour des tuyaux d'eau chaude afin de réduire les pertes de chaleur, permettant ainsi des températures d'eau plus basses et des économies d'énergie. Cette isolation réduit également le temps d'attente pour obtenir de l'eau chaude, favorisant la conservation de l'eau. De plus, nous avons isolé les tuyaux d'eau froide pour améliorer l'efficacité des équipements de refroidissement et prévenir la condensation ainsi que la formation de moisissures.

ENVIRONNEMENT | RÉDUCTION DES DÉCHETS

Séparation des déchets

À l'InterContinental® Barcelona, nous séparons les déchets en quatre catégories différentes : Papier et Carton, Plastique, Déchets Organiques et Verre. Dans les zones réservées au personnel, des affiches sont accrochées pour encourager tout le monde à trier correctement les déchets.

Le Point Vert

L'équipe verte a mis en place le Point Vert. L'objectif du Point Vert est d'encourager les employés de l'hôtel à jeter leurs déchets dans les conteneurs situés à l'entrée du personnel afin de garder les rues propres.

Emballages de produits réutilisables

Plusieurs emballages de produits sont réutilisés ou retournés afin de réduire les déchets. Les bouteilles en verre de boissons et de jus sont retournées ou réutilisées, l'huile est collectée et renvoyée au fournisseur, les toners sont rechargés, et les capsules Nespresso sont recyclées pour en fabriquer de nouvelles.

Produits emballés individuellement

Nous avons réduit le nombre de produits emballés individuellement dans nos opérations de restauration à seulement 5 produits.

Papier FSC

Tout le papier utilisé à l'InterContinental® Barcelona est certifié FSC. FSC signifie Conseil de Soutien de la Forêt (Forest Stewardship Council). Le FSC garantit que la gestion forestière est pratiquée de manière responsable sur le plan environnemental et bénéfique sur le plan social.

Fontaine et bouteilles recyclables

Nous avons remplacé nos bouteilles d'eau en plastique de deux manières : la fontaine Happy Agua dans la zone Spa et Bien-être, et des bouteilles d'eau recyclables en carton à la réception.

ENVIRONNEMENT | RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE

Fournisseur local

À l'InterContinental® Barcelona, nous valorisons les entreprises locales. Nous collaborons avec plusieurs fournisseurs situés dans un rayon de 100 km autour de l'hôtel. Ainsi, nous favorisons le commerce local et réduisons les émissions de carbone générées lors de la livraison des produits.

Transport responsable

Nous encourageons un transport responsable parmi notre personnel en proposant des espaces de stationnement dédiés aux vélos et trottinettes dans le parking.

Points de recharge électrique

Dans notre parking, l'hôtel dispose de 2 points de recharge pour voitures électriques.

Garantir l'étanchéité à l'air

Dans l'hôtel, toutes nos fenêtres sont conçues pour être hermétiques à l'air, grâce à des joints et bourrelets de haute qualité autour d'elles. Cela garantit l'absence de fissures et aide à empêcher l'air extérieur de pénétrer à l'intérieur.

Système de climatisation, ventilation et chauffage

Pour les chambres, des systèmes VTAC (climatiseurs à terminal vertical) sont utilisés, tandis que dans les espaces publics, un système HVRF (flux de réfrigérant variable hybride) est employé. De plus, à l'IC BCN, un système de contrôle BMS est utilisé pour gérer les salles de réunion et les chambres des clients.

Récupération de chaleur

À l'hôtel, nous disposons de systèmes de récupération de chaleur qui captent la chaleur résiduelle de processus tels que la climatisation, la réfrigération ou la ventilation, et la réutilisent pour chauffer l'eau ou l'air dans d'autres zones. Cela améliore l'efficacité énergétique et réduit notre empreinte carbone.

ENVIRONNEMENT | DANS LA CHAMBRE

Articles de toilette

Tous les shampoings, après-shampoings et gels douche sont fournis dans des distributeurs. De plus, Byredo utilise des formules écologiques à base d'ingrédients naturels ou biologiques, ainsi qu'un emballage amélioré incluant des bioenzymes, des additifs et des bouteilles recyclées post-consommation (PCR). Les articles de toilette à usage unique sont disponibles uniquement sur demande. Chaque chambre dispose en permanence d'un ensemble standard de trois articles de toilette, comme spécifié dans les standards de la marque.

Guest In Touch Sostenibilidad HUB

Nous avons créé un widget de durabilité dans notre Guest In Touch HUB. Les clients peuvent y consulter un résumé de nos initiatives durables et obtenir des informations sur le tourisme responsable, les activités locales, les espaces verts et les transports en commun.

Programme de réutilisation des serviettes et draps

Nous avons mis en place un programme où les clients peuvent choisir s'ils souhaitent que leurs serviettes et draps soient lavés. Cela nous permet de réduire la consommation d'eau, d'énergie et la charge de travail.

Mini bar

Toutes nos chambres sont équipées de minibars à faible consommation énergétique. Ils consomment environ 0,24 kW par jour.

Promotion de la conservation de l'eau

Nous avons lancé un défi pour encourager nos clients à réduire leur temps de douche. Scannez le code QR pour écouter une chanson populaire de la chanteuse espagnole Rosalía, qui dure seulement 2 minutes 45 secondes. Nous cherchons à sensibiliser nos clients à la consommation d'eau grâce à des affiches sur les portes contenant des informations liées à l'eau et les incitant à faire attention à leur utilisation de l'eau.

ENVIRONNEMENT | JARDIN

Jardin

L'InterContinental® Barcelona a remporté le Prix du Tourisme Durable de Barcelone 2022 pour sa toiture végétalisée de 2 000 m². Cet espace comprend une végétation indigène, un potager pour des produits frais et des hôtels à insectes favorisant la biodiversité. Conçu par ZinCo Cubiertas Ecológicas S.L. en collaboration avec Jardinería Font, il permet d'économiser 30 % de la consommation énergétique des salles.

POTAGER

Le jardin comprend un magnifique potager où nous cultivons une grande variété de légumes, herbes aromatiques et fruits. Du romarin aux pastèques en passant par plusieurs citronniers, tout ce que nous cultivons est utilisé dans nos établissements de restauration, comme Gebre et Quirat.

BIODIVERSITÉ LOCALE

Nous favorisons la biodiversité locale en offrant un hébergement non seulement aux personnes, mais aussi aux insectes. Notre jardin dispose de deux hôtels à insectes, qui abritent une grande variété d'espèces de plantes méditerranéennes, en faisant un véritable paradis pour les insectes.

ACTIONS SOCIALES

ACTIONS SOCIALES | COMMUNAUTÉ

Rotary Club

InterContinental® Barcelona a reçu la certification du Rotary Club, un groupe de professionnels et de leaders sociaux qui promeuvent la paix, la compréhension mutuelle et cherchent à améliorer la qualité de vie. L'une des initiatives du club à laquelle nous participons régulièrement les jeudis est Aliments pour les nécessiteux – A.L.P.A.N., visant à collecter davantage de repas solidaires destinés aux personnes sans ressources et/ou en risque d'exclusion sociale. Nous proposons en moyenne 50 repas par semaine.

Fondation Comtal

L'hôtel collabore chaque année avec la Fondation Comtal. Cette fondation soutient les enfants, adolescents et jeunes en situation de vulnérabilité, ainsi que leurs familles, en leur offrant des opportunités pour construire un avenir meilleur. Chaque année, l'InterContinental® Barcelona achète des marque-pages de Sant Jordi créés par les enfants de la fondation. Les fonds générés par ces achats sont destinés à des initiatives d'éducation, de soutien familial, d'orientation, d'inclusion et d'aide directe.

L'Observatori contra l'LGTBI-fobia

Pendant le mois des Fiertés, l'InterContinental® Barcelona a mis en place une initiative pour contribuer au bien-être de la communauté LGBTQ+ à Barcelone. En juillet, le bar à cocktails de l'hôtel, Gebre, propose un cocktail exclusif. Les fonds récoltés grâce aux clients qui commandent ce cocktail sont reversés à L'Observatori contre l'LGTBI-fòbia. Cette organisation offre un soutien psychosocial et une défense aux personnes ayant subi des discriminations en raison de leur orientation sexuelle, de leur identité et/ou expression de genre, tout en promouvant les principes des droits humains et de la diversité.

ACTIONS SOCIALES | COMMUNAUTÉ

Taula du secteur touristique

À l'InterContinental® Barcelona, nous soutenons fermement les initiatives qui promeuvent des causes sociales, l'égalité, la culture et l'environnement. C'est pourquoi nous participons activement à la Taula del Sector Turístic Sants - Montjuïc, avec pour objectif de créer un meilleur quartier pour y vivre (achat, consommation et production locale), travailler (emploi et opportunités professionnelles locales) et visiter (tourisme responsable et durable).

Fondation Pere Tarrés

Les membres du personnel ont été encouragés à faire don de jouets anciens ou inutilisés, ainsi que de fournitures scolaires à l'hôtel, qui ont ensuite été remis à la Fondation Pere Tarrés. La fondation mène une campagne visant à distribuer ces articles collectés à des familles vulnérables du quartier de Poble Sec.

Giving for Good Month

Chaque année, l'hôtel participe activement au Mois des Dons pour le Bien d'IHG, en organisant des activités de préservation de l'environnement et de soutien à la communauté. L'année dernière, l'une des initiatives a été un défi de ramassage de déchets à Montjuïc, où les employés ont formé des équipes pour collecter le plus de déchets possible. L'équipe ayant ramassé la plus grande quantité a été récompensée.

Collaboration avec De Veí a Veí

L'hôtel InterContinental® Barcelona collabore avec De Veí a Veí pour faire don des excédents alimentaires à des personnes et des familles en situation de précarité. Cette initiative soutient notre engagement à réduire le gaspillage alimentaire tout en fournissant des repas nutritifs à ceux qui en ont besoin.

QUEER Destinations

Certifiés par Queer Destination, nous accordons la priorité à l'inclusion et à la sécurité de tous les voyageurs, quelle que soit leur orientation sexuelle ou leur identité de genre. Notre engagement comprend des formations spécifiques et des politiques adaptées pour garantir un environnement accueillant. Grâce au programme « Hospitality Meets Diversity », l'InterContinental® Barcelona veille à ce que chacun se sente comme chez soi.

Fundación Sant Tomàs

El chocolat de nos aménités de bienvenue fait partie d'une collaboration spéciale avec Sant Tomàs, une organisation à but non lucratif au parcours inspirant. Sant Tomàs met en valeur les capacités et offre des opportunités aux personnes présentant une diversité intellectuelle et du développement, en favorisant leur inclusion sociale et professionnelle. Chaque geste contribue à une société plus juste et plus engagée.

Plant-for-the-Planet

L'InterContinental Barcelona, premier hôtel de la ville à s'associer avec Plant-for-the-Planet, contribue activement à la reforestation et à la lutte contre le changement climatique. Grâce à cette collaboration, nous soutenons la restauration de La Serra de Queralt, touchée par les incendies de 2021, et chaque client participe à la création d'un avenir plus vert et durable.

Mil y un Sueños

En collaboration avec l'Association Mil y un Sueños, nous aidons Ximena, une courageuse petite fille en traitement oncologique, à réaliser son rêve de patiner. Grâce au soutien communautaire et à des moments magiques, l'association inspire et apporte de l'espoir aux enfants confrontés à des défis difficiles.

ACTIONS RÉALISÉES

ACTIONS SOCIALES

- Participation au projet « Aliments pour les nécessiteux – A.L.P.A.N » du Rotary Club.

ACTIONS CULTURELLES ET LOCALES

- Collaboration avec la Fondation Pere Tarrés Don de jouets et de matériel scolaire pour des familles en situation de vulnérabilité.
- Membre de la Taula del Sector Turístic Sants - Montjuïc Initiative visant à construire ensemble un meilleur quartier où vivre, travailler et visiter.
- Fournisseurs locaux Km0 Approvisionnement privilégié auprès de fournisseurs situés à moins de 100 km.

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

- Certificat IHG Green Engage Niveau 2
- Éco-leaders Niveau Platine
- Membre de Barcelona Sustainable Tourism
- Introduction de bouteilles en verre en collaboration avec HappyAgua®
- Suppression des articles de toilette miniatures dans les chambres et espaces communs au profit de distributeurs format XXL pour réduire le plastique.
- Participation au programme IHG Carbon Footprint
- Label SAFE Travels décerné par le World Travel & Tourism Council (WTTC)
- Prix Barcelona Sustainable Tourism 2022 dans la catégorie durabilité environnementale pour le projet paysager d'une toiture végétalisée de 2 000 m².

OBJECTIFS POUR L'ANNÉE

- Mise en place du braille sur les menus des établissements, les portes des chambres et les plans d'urgence, garantissant l'accessibilité pour les personnes malvoyantes.
- Amélioration de l'éclairage du parking avec la technologie LED et des détecteurs de mouvement. Le système s'active uniquement lorsqu'un mouvement est détecté, optimisant ainsi la consommation d'énergie et réduisant les coûts de maintenance.
- Éclairage des salons rénovés remplacé par des luminaires LED à faible consommation d'énergie, offrant la même intensité lumineuse avec une consommation d'énergie considérablement réduite et une durabilité accrue.
- Nouvelles machines à laver avec une consommation réduite d'eau et d'électricité, optimisant les cycles de lavage pour minimiser l'utilisation des ressources et le temps de fonctionnement.
- Système d'irrigation goutte-à-goutte dans les jardinières de la zone balinaise, permettant un arrosage plus précis et contrôlé, réduisant le gaspillage d'eau et favorisant un meilleur entretien des plantes.
- Poursuivre la collaboration avec Plant-for-the-Planet pour offrir aux clients la possibilité de compenser leurs émissions de carbone.

INTERCONTINENTAL
BARCELONA

BarcelonaTurisme
Sustainable Tourism

IHG
HOTELS & RESORTS

Q
queer destinations

Green Key