INTERCONTINENTAL
BARCELONA

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

2026

Abans d'imprimir aquest missatge, assegura't que és necessari. Protegir el medi ambient també és a les teves mans..

EL NOSTRE COMPROMÍS

És responsabilitat nostra gestionar l'hotel d'una manera més eficient i sostenible per poder deixar un món millor per a les nostres futures generacions.

Per aquesta raó, estic molt orgullós del meu equip a l'InterContinental Barcelona, per l'excel·lent treball que fan diàriament, considerant la sostenibilitat en cadascuna de les accions que duen a terme.

Volem assegurar que les futures generacions puguin gaudir d'un planeta saludable, pròsper i just. Això implica afrontar els reptes actuals de manera integral, considerant les dimensions ambiental, social i econòmica.

Enrique Escofet
Director General de l'InterContinental® Barcelona

GREEN KEY

Ens complau anunciar que l'InterContinental® Barcelona ha rebut el certificat Clau Verda/Green Key, un prestigiós reconeixement internacional que destaca l'excel·lència en responsabilitat ambiental en el sector turístic. Aquest certificat avala el nostre ferm compromís amb la sostenibilitat i les pràctiques respectuoses amb el medi ambient.

Per obtenir aquest reconeixement, hem implementat el sistema IHG Green Engage, que monitora i optimitza l'ús de recursos, reduint la nostra petjada de carboni. A més, hem creat un Green Team i un departament de sostenibilitat per promoure i supervisar les nostres iniciatives ecològiques. Entre les nostres accions destaquen la reducció del consum d'aigua mitjançant campanyes de conscienciació, el suport a menjadors socials amb menús equilibrats i la creació d'un jardí interior amb hotels per a insectes, disminuint així el consum energètic.

El nostre compromís per al futur inclou metes ambicioses, com ara la reducció del 46% en el consum d'energia i emissions de CO2 per al 2030, l'eliminació d'articles d'un sol ús i la implementació de solucions circulars en productes clau de l'hotel. D'aquesta manera, continuem avançant cap a un turisme més sostenible i responsable.

Green Key

GREEN engage

MEDI AMBIENT

MEDI AMBIENT | GENERAL

InterContinental® Barcelona impulsa programes de sostenibilitat per reduir el consum d'aigua i energia, gestionar residus i disminuir la seva petjada de carboni. Amb un Equip Verd de voluntaris, fomenta accions i formació per als empleats, integrant la responsabilitat ambiental en les operacions i motivant els hostes a participar en pràctiques sostenibles durant la seva estada.

IHG Meeting for Good

IAmb Meeting for Good organitzem esdeveniments sostenibles, seguint la iniciativa Journey to Tomorrow d'IHG per tenir cura del planeta. Utilitzem documentació digital, aigua sense plàstics, muntatges sense productes d'un sol ús, menús de proximitat i senyalètica digital, reduint els residus i el consum d'energia. Aquest compromís demostra que cada reunió compta.

A Greener Stay

Ens sumem a la iniciativa "A Greener Stay".
Aquest programa ofereix als hostes que s'allotgin durant dues nits o més l'opció de renunciar al servei de neteja diària, contribuint així a la reducció de l'impacte ambiental i a un ús més responsable dels recursos. Com a incentiu, els membres d'IHG One Rewards rebran 500 punts per nit en participar en el programa.

MEDI AMBIENT | AIGUA

Flux d'aigua

Totes les dutxes i aixetes estan equipades amb capçals de dutxa i filtres d'aixeta especials de baix consum d'aigua, que redueixen el flux d'aigua tot mantenint una alta pressió mitjançant l'ús de restrictors de flux i tecnologies com l'aireació.

Rentavaixelles

Disposem de rentavaixelles de baix consum d'aigua a l'àrea de stewarding. Aquestes màquines netegen els plats amb aigua, i posteriorment l'aigua residual es recull i es reutilitza per a una altra ronda de neteja.

Reg per degoteig

Comptem amb un sistema de reg per degoteig que utilitza l'aigua de manera eficient per regar les plantes. Aquest sistema assegura que l'aigua s'entregui directament a les arrels, reduint el malbaratament i promovent un creixement saludable de les plantes, optimitzant alhora l'ús dels recursos hídrics.

Doble descàrrega de vàters

Tots els vàters de l'hotel tenen un sistema de doble descàrrega, cosa que redueix considerablement el consum d'aigua dels vàters.

MEDI AMBIENT | ENERGIA

Control de llum DALI

El sistema de control d'il·luminació DALI és un protocol estandarditzat que permet la comunicació i control precisos i flexibles de llums individuals i grups de llums. Millora l'eficiència energètica i simplifica la gestió de la il·luminació.

Detectores de moviment

A l'interior de l'hotel, més del 75% de les llums a les zones públiques estan equipades amb detectors de moviment. Això permet a l'hotel estalviar energia, ja que les llums estan sempre apagades i només s'encenen quan és necessari.

Bombetes LED

Més del 90% de les bombetes són LED. Les bombetes LED són dispositius d'il·luminació eficient, duradors i respectuosos amb el medi ambient.

IHG Way of Preventive Maintenance

Funcionant sota IHG, hem implementat el Programa de Manteniment Preventiu d'IHG. Aquest enfocament estructurat utilitza llistes de comprovació, registres i calendaris per garantir el manteniment continu de les habitacions i zones públiques durant tot l'any. El programa ajuda a mantenir les nostres màquines i equips, millorant la seva eficiència i fiabilitat.

Eficiència energètica en l'ús de l'aigua

A l'hotel, hem instal·lat aïllament al voltant de les canonades d'aigua calenta per reduir la pèrdua de calor, que permet temperatures d'aigua més baixes i estalviant energia. Aquest aïllament també minimitza els temps d'espera per a l'aigua calenta, promovent la conservació de l'aigua. A més, hem aïllat les canonades d'aigua freda per millorar l'eficiència de l'equip de refrigeració i prevenir la condensació i el creixement de floridura.

MEDI AMBIENT | REDUCCIÓ DE RESIDUS

Separació de residus

A l'InterContinental® Barcelona, separem els residus en 4 categories diferents: Paper i Cartó, Plàstic, Orgànic i Vidre. A les àrees de personal, es pengen cartells per animar tothom a separar correctament els residus.

El Punt Verd

L'Equip Verd ha implementat el Punt Verd. L'objectiu del Punt Verd és encoratjar els empleats de l'hotel a llençar els seus residus als contenidors situats a l'entrada del personal per mantenir els carrers nets.

Envasos de productes reutilitzables

S'estan reutilitzant o retornant diversos envasos de productes per reduir els residus. Les ampolles de vidre de begudes i sucs es retornen o reutilitzen, l'oli es recull i es torna al proveïdor, els tòners es recarreguen, i les càpsules de Nespresso es reciclen per fabricar-ne de noves.

Productes envasats individualment

Hem reduït els nostres productes envasats individualment en les nostres operacions d'aliments i begudes a 5 productes.

Paper FSC

Tot el paper utilitzat a l'InterContinental® Barcelona està certificat pel FSC. FSC significa Consell d'Administració Forestal. El FSC garanteix que la silvicultura es practiqui de manera ambientalment responsable i socialment beneficiosa.

Fonts i ampolles reciclables

Hem substituït les nostres ampolles d'aigua de plàstic de dues maneres: la font Happy Aigua a l'àrea de Spa i Wellness i ampolles d'aigua reciclables de cartó a la recepció.

MEDI AMBIENT | REDUCCIÓ PETJADA DE CARBONI

Proveïdor local

A l'InterContinental® Barcelona, valorem les empreses locals. Treballem en col·laboració amb múltiples proveïdors ubicats en un radi de 100 km de l'hotel. D'aquesta manera, promovem el negoci local i reduïm les emissions de carboni emeses durant l'entrega dels productes.

Transport responsable

Fomentem el transport responsable entre el nostre personal oferint zones d'aparcament dedicades per a bicicletes i patinets a l'aparcament.

Punts de càrrega elèctrica

Al nostre aparcament, l'hotel disposa de 2 punts de càrrega per a cotxes elèctrics.

Garantint l'estanquitat a l'aire

A l'hotel, totes les nostres finestres estan construïdes per ser hermètiques a l'aire, utilitzant segells i juntes d'alta qualitat al seu voltant. Això garanteix que no es formin esquerdes i ajuda a evitar que l'aire exterior penetri a l'interior.

Sistema d'AC, ventilació i calefacció

Per a les habitacions, s'usen sistemes VTAC (Aire Acondicionat de Terminal Vertical), mentre que a les àrees públiques s'empra HVRF (Flux de Refrigerant Variable Híbrid). A més, a l'IC BCN s'usa un sistema de control BMS per gestionar les sales de reunions i les habitacions dels hostes.

Recuperació de calor

A l'hotel, comptem amb sistemes de recuperació de calor que capten la calor residual de processos com l'aire condicionat, la refrigeració o la ventilació, i la reutilitzen per escalfar aigua o aire en altres àrees. Això millora l'eficiència energètica i redueix la nostra petjada de carboni.

MEDI AMBIENT | DINS L'HABITACIÓ

Articles de tocador

Tots els xampús, condicionadors i gels de dutxa es proporcionen en dispensadors. A més, Byredo utilitza fórmules ecològiques amb ingredients naturals o orgànics i un envasament millorat, que inclou bio enzims, additius i ampolles reciclades post consum (PCR). Els articles de tocador d'un sol ús estan disponibles només a petició. Cada habitació disposa d'un conjunt estàndard de tres articles de tocador en tot moment, segons els estàndards de la marca.

Guest In Touch HUB de sostenibilitat

Hem creat un widget de sostenibilitat al nostre Guest In Touch HUB. Els hostes poden veure un resum de les nostres iniciatives sostenibles i obtenir informació sobre turisme responsable, activitats locals, espais verds i transport públic.

Programa de reutilització de tovalloles i llençols

Hem implementat un programa on els hostes poden triar si desitgen que les tovalloles i els llençols siguin rentats. D'aquesta manera, podem reduir el consum d'aigua, energia i la càrrega de treball.

Mini bar

Totes les nostres habitacions estan equipades amb minibars de baix consum energètic. Aquests consumeixen aproximadament 0,24 kW al dia.

Promovent la conservació de l'aigua

Hem llançat un repte perquè els nostres hostes redueixin el temps de dutxa. Escaneja el codi QR per reproduir una cançó popular de la cantant espanyola Rosalía, que dura només 2,45 minuts. Intentem educar els nostres hostes sobre el consum d'aigua mitjançant cartells a les portes amb informació relacionada amb l'aigua i els animem a prestar atenció al seu ús de l'aigua.

MEDI AMBIENT | JARDÍ

Jardí

InterContinental® Barcelona va guanyar el Premi Barcelona Sustainable Tourism 2022 per la seva coberta verda de 2.000 m². Aquest espai compta amb vegetació autòctona, un hort per a productes frescos i hotels per a insectes que fomenten la biodiversitat. Dissenyat per ZinCo Cobertes Ecològiques S.L. amb Jardineria Font, estalvia un 30% en el consum energètic de les sales.

Hort

El jardí té un bonic hort, on cultivem una gran varietat de verdures, herbes i fruites. Des de romaní fins a síndries i diversos llimoners, tot el que cultivem s'utilitza en els nostres establiments d'aliments i begudes, com Gebre i Quirat.

Biodiversitat local

Promovem la biodiversitat local oferint allotjament no només per a persones, sinó també per a insectes. El nostre jardí compta amb dos hotels per a insectes, que ofereixen una àmplia varietat d'espècies de plantes mediterrànies, convertint-lo en un paradís per als insectes.

ACCIONS SOCIALS

ACCIONS SOCIALS | COMUNITAT

Rotary Club

InterContinental® Barcelona ha rebut el certificat del Rotary Club, un grup de professionals i líders socials que promouen la pau, la comprensió mútua i treballen per millorar la qualitat de vida. Una de les iniciatives del club en la qual col·laborem puntualment els dijous és "Aliments per a necessitats - A.L.P.A.N.", amb l'objectiu de recollir més menús solidaris destinats a persones sense recursos i / o en risc d'exclusió social. Oferim una mitjana de 50 menús setmanals.

Fundació Comtal

L'hotel col·labora anualment amb la Fundació Comtal. La Fundació Comtal ajuda nens, adolescents i joves en situacions vulnerables, així com les seves famílies, per oferir-los oportunitats de futur. Cada any, l'InterContinental® Barcelona compra punts de llibre de Sant Jordi creats pels nens de la fundació. Els fons generats a partir d'aquestes compres es destinen a iniciatives d'educació, suport familiar, orientació, inclusió i assistència directa.

L'Observatori contra l'LGTBI-fòbia

Durant el mes de l'Orgull, l'InterContinental® Barcelona ha ideat una manera de contribuir al benestar de la comunitat LGBTQ+ a Barcelona. Durant el juliol, el bar de còctels de l'hotel, Gebre, serveix un còctel exclusiu. Els diners recaptats de les persones que demanen aquest còctel específic es destinen a L'Observatori contra l'LGTBI-fòbia. Aquesta organització ofereix suport psicosocial i defensa per a persones que han patit discriminació a causa de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió, promovent els principis de drets humans i diversitat.

Taula del Sector Turístic

A l'InterContinental® Barcelona, donem un fort suport a les iniciatives que promouen causes socials, d'igualtat, culturals i mediambientals. Per això, participem en la Taula del Sector Turístic Sants - Montjuïc, amb l'objectiu de crear un districte millor per viure (compra, consum i producció local), treballar (ocupació i oportunitats laborals locals) i visitar (turisme responsable i sostenible).

Fundació Pere Tarrés

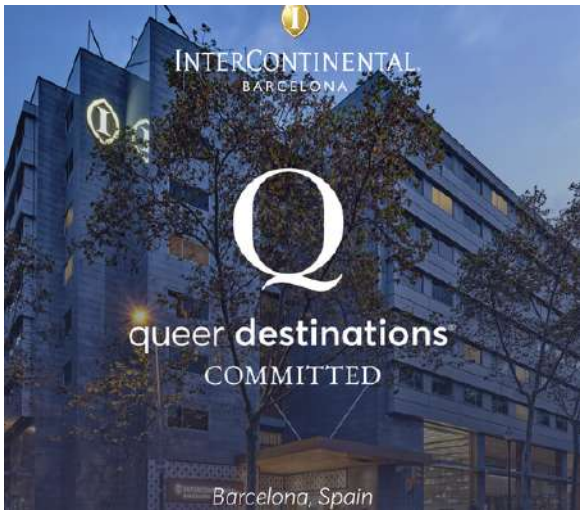
Es va animar els membres del personal a donar joguines velles o no usades, així com material escolar a l'hotel, que després es van entregar a la Fundació Pere Tarrés. La fundació està duent a terme una campanya per distribuir aquests articles recollits a famílies vulnerables al Poble Sec.

Giving for Good Month

Cada any, l'InterContinental® Barcelona participa activament en el Mes de Donacions per al Bé d'IHG, organitzant activitats de conservació ambiental i suport comunitari. L'any passat, una de les iniciatives va ser un repte de recollida de deixalles a Montjuïc, on els empleats van formar equips per recollir la quantitat més gran possible de deixalles. L'equip que va recollir més deixalles va ser recompensat.

Col·laboració amb De Veí a Veí

L'Hotel InterContinental® Barcelona col·labora amb De Veí a Veí per donar excedents d'aliments a persones i famílies en risc d'exclusió social. Aquesta iniciativa dona suport al nostre compromís de reduir el malbaratament d'aliments i proporcionar àpats nutritius a qui els necessita.



QUEER Destinations

Certificats per QUEER Destination, prioritzem la inclusió i la seguretat de tots els viatgers, sense importar la seva orientació sexual o identitat de gènere. El nostre compromís inclou formació i polítiques especialitzades per garantir un ambient acollidor. Amb el programa 'Hospitality Meets Diversity', InterContinental® Barcelona assegura que tothom se senti com a casa.

Fundació Sant Tomàs

El xocolata de les nostres amenities de benvinguda forma part d'una col·laboració especial amb Sant Tomàs, una organització sense ànim de lucre amb una història inspiradora. Sant Tomàs valora les capacitats i ofereix oportunitats a persones amb diversitat intel·lectual i del desenvolupament, promovent la seva inclusió social i laboral. Cada gest contribueix a una societat més justa i compromesa.

Plant-for-the-Planet

L'InterContinental Barcelona, primer hotel de la ciutat en associar-se amb Plant-for-the-Planet, contribueix activament a la reforestació i a la lluita contra el canvi climàtic. A través d'aquesta col·laboració, donem suport a la restauració de la Serra de Queralt, afectada pels incendis de 2021, i cada hoste ajuda a crear un futur més verd i sostenible.

Mil y un Sueños

En col·laboració amb l'Associació Mil i un Somnis, ajudem la Ximena, una valenta nena en tractament oncològic, a complir el seu somni de patinar. Mitjançant el suport comunitari i moments màgics, l'associació inspira i brinda esperança als infants que afronten reptes difícils.

ACCIONS REALITZADES

ACCIONS SOCIALS

- Participació en el projecte "Aliments per a necessitats - A.L.P.A.N" del CLUB Rotary.

ACCIONS CULTURALS I LOCALS

- Col·laboració amb la Fundació Pere Tarrés amb joguines i material escolar per a famílies en situació de vulnerabilitat.
- Membre de la Taula del Sector Turístic Sants - Montjuïc, que té com a finalitat construir entre tots un millor districte per viure, treballar i visitar.
- Proveïdors de proximitat Km0.

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CUIDAT DEL MEDI AMBIENT

- Certificat IHG Green Engage Nivell 2.
- Eco Líders Nivell Platí.
- Membre de Barcelona Sustainable Tourism.
- Incorporació d'ampolles de vidre en col·laboració amb HappyAgua®.
- Eliminació d'amenities en miniatura a les habitacions i zones comunes per dosificadors en format XXL per a la reducció de plàstic.
- Participació en el programa IHG Carbon Footprint.
- Segell SAFE Travels atorgat pel World Travel Tourism Council (WTTC).
- Premi Barcelona Sustainable Tourism 2022 en la categoria de sostenibilitat ambiental pel projecte de paisatgisme d'una coberta enjardinada de 2.000 m².

OBJECTIUS PER A L'ANY

- Implementació del braille en els menús dels establiments, les portes de les habitacions i els plans d'emergència, garantint l'accessibilitat per a persones amb discapacitat visual.
- Millora de la il·luminació al pàrquing mitjançant la tecnologia LED amb sensors de moviment. El sistema s'activa només quan es detecta moviment, optimitzant l'ús d'energia i reduint els costos de manteniment.
- Il·luminació en els salons reformats substituïda per llums LED d'eficiència energètica, que ofereixen la mateixa intensitat lumínica amb un consum energètic considerablement més baix i una major durabilitat.
- Noves rentadores amb menor consum d'aigua i electricitat, optimitzant els cicles de rentat per minimitzar l'ús de recursos i el temps de funcionament.
- Sistema de reg per degoteig a les jardineres de la zona balinesa, que permet un reg més precís i controlat, reduint el malbaratament d'aigua i afavorint un millor manteniment de les plantes.
- Continuar la col·laboració amb Plant-for-the-Planet per oferir als hostes l'oportunitat de compensar les seves emissions de carboni.