INTERCONTINENTAL
BARCELONA

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2026

Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en tu mano.

NUESTRO COMPROMISO

"Es nuestra responsabilidad gestionar el hotel de una manera más eficiente y sostenible para poder dejar un mundo mejor para nuestras futuras generaciones.

Por esta razón, estoy muy orgulloso de mi equipo en el InterContinental Barcelona, por el excelente trabajo que realizan diariamente, considerando la sostenibilidad en cada una de las acciones que llevan a cabo.

Queremos asegurar que las futuras generaciones puedan disfrutar de un planeta saludable, próspero y justo. Esto implica abordar los desafíos actuales de manera integral, considerando las dimensiones ambiental, social y económica."

Enrique Escofet
Director General del InterContinental® Barcelona

GREEN KEY

Nos complace anunciar que InterContinental® Barcelona ha recibido el certificado Llave Verde/Green Key, un prestigioso reconocimiento internacional que destaca la excelencia en responsabilidad ambiental en el sector turístico. Este certificado avala nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y las prácticas respetuosas con el medio ambiente.

Para obtener este reconocimiento, hemos implementado el sistema IHG Green Engage, que monitorea y optimiza el uso de recursos, reduciendo nuestra huella de carbono. Además, hemos formado un 'Green Team' y un departamento de sostenibilidad para promover y supervisar nuestras iniciativas ecológicas. Entre nuestras acciones destacan la reducción del consumo de agua mediante campañas de concienciación, el apoyo a comedores sociales con menús equilibrados y la creación de un jardín interior con hoteles para insectos, disminuyendo así el consumo energético.

Nuestro compromiso para el futuro incluye metas ambiciosas, como la reducción del 46% en consumo de energía y emisiones de CO2 para 2030, la eliminación de artículos de un solo uso y la implementación de soluciones circulares en productos clave del hotel. De esta manera, continuamos avanzando hacia un turismo más sostenible y responsable.

Green Key

GREEN engage

MEDIO AMBIENTE | GENERAL

Intercontinental® Barcelona impulsa programas de sostenibilidad para reducir consumo de agua y energía, gestionar residuos y disminuir su huella de carbono. Con un Equipo Verde de voluntarios, fomenta acciones y formación para empleados, integrando la responsabilidad ambiental en las operaciones y motivando a huéspedes a participar en prácticas sostenibles durante su estancia.

IHG Meeting for Good

Con Meeting for Good organizamos eventos sostenibles, siguiendo la iniciativa Journey to Tomorrow de IHG para cuidar el planeta. Usamos documentación digital, agua sin plásticos, montajes sin desechables, menús de proximidad y señalética digital, reduciendo desperdicios y energía. Este compromiso demuestra que cada reunión cuenta.

A Greener Stay

Nos sumamos a la iniciativa “A Greener Stay”.
Este programa ofrece a los huéspedes que se alojen durante dos noches o más la opción de renunciar al servicio de limpieza diaria, contribuyendo así a la reducción del impacto ambiental y al uso más responsable de los recursos. Como incentivo, los miembros de IHG One Rewards recibirán 500 puntos por noche al participar en el programa.

MEDIO AMBIENTE | AGUA

Flujo de agua

Todas las duchas y grifos están equipados con cabezales de ducha y filtros de grifo especiales de bajo consumo de agua, que reducen el flujo de agua mientras mantienen una alta presión mediante el uso de restrictor de flujo y tecnologías como la aireación.

Lavavajillas

Tenemos lavavajillas de bajo consumo de agua en el área de stewarding. Estas máquinas limpian los platos con agua, y luego el agua residual se recolecta y se reutiliza para otra ronda de limpieza.

Riego por goteo

Contamos con un sistema de riego por goteo que utiliza el agua de manera eficiente para regar las plantas. Este sistema asegura que el agua se entregue directamente a las raíces, reduciendo el desperdicio y promoviendo un crecimiento saludable de las plantas, optimizando al mismo tiempo el uso de los recursos hídricos.

Doble descarga de inodoros

Todos los inodoros del hotel tienen un sistema de doble descarga, lo que reduce considerablemente el consumo de agua de los inodoros.

MEDIO AMBIENTE | ENERGÍA

DALI luz de control

El sistema de control de iluminación DALI es un protocolo estandarizado que permite la comunicación y control precisos y flexibles de luces individuales y grupos de luces. Mejora la eficiencia energética, simplifica la gestión de la iluminación.

Detectores de movimiento

Dentro del hotel, más del 75% de las luces en las áreas públicas están equipadas con detectores de movimiento. Esto permite al hotel ahorrar energía, ya que las luces siempre están apagadas y solo se encienden cuando es necesario.

Bombillas LED

Más del 90% de las bombillas son LED. Las bombillas LED son dispositivos de iluminación eficientes, duraderos y respetuosos con el medio ambiente.

IHG Way of preventive mainentance

Operando bajo IHG, hemos implementado el Programa de Mantenimiento Preventivo de IHG. Este enfoque estructurado utiliza listas de verificación, registros y calendarios para garantizar el mantenimiento continuo de las habitaciones y áreas públicas durante todo el año. El programa ayuda a mantener nuestras máquinas y equipos, mejorando su eficiencia y fiabilidad.

Eficiencia Energética en el Uso del Agua

En el hotel, hemos instalado aislamiento alrededor de las tuberías de agua caliente para reducir la pérdida de calor, permitiendo temperaturas de agua más bajas y ahorrando energía. Este aislamiento también minimiza los tiempos de espera para el agua caliente, promoviendo la conservación del agua. Además, hemos aislado las tuberías de agua fría para mejorar la eficiencia del equipo de refrigeración y prevenir la condensación y el crecimiento de moho.

MEDIO AMBIENTE | REDUCCIÓN RESIDUOS

Separación de residuos

En el InterContinental® Barcelona, separamos los residuos en 4 categorías diferentes: Papel y Cartón, Plástico, Orgánico y Vidrio. En las áreas de personal, se cuelgan carteles para animar a todos a separar los residuos correctamente.

El Punto Verde

El equipo verde ha implementado el Punto Verde. El propósito del Punto Verde es alentar a los empleados del hotel a tirar sus desechos en los contenedores situados en la entrada del personal para mantener las calles limpias.

Empaques de productos reutilizables

Se están reutilizando o devolviendo varios empaques de productos para reducir los desechos. Las botellas de vidrio de bebidas y jugo se devuelven o reutilizan, el aceite se recoge y regresa al proveedor, los tóners se rellenan, y las cápsulas de Nespresso se reciclan para hacer nuevas.

Productos empaquetados individualmente

Hemos reducido nuestros productos empaquetados individualmente en nuestras operaciones de alimentos y bebidas a 5 productos.

FSC Papel

Todo el papel utilizado en el InterContinental® Barcelona está certificado por el FSC. FSC significa Consejo de Administración Forestal. El FSC asegura que la silvicultura se practique de manera ambientalmente responsable y socialmente beneficiosa.

Fuente y botellas reciclables

Hemos reemplazado nuestras botellas de agua de plástico de dos maneras: la fuente Happy Agua en el área de Spa y Wellness y botellas de agua reciclables de cartón en la recepción.

MEDIO AMBIENTE | REDUCCIÓN HUELLA CARBONO

Proveedor local

En el InterContinental® Barcelona, valoramos a las empresas locales. Trabajamos en colaboración con múltiples proveedores ubicados en un radio de 100 km del hotel. De esta manera, promovemos el negocio local y reducimos las emisiones de carbono emitidas durante la entrega de los productos.

Transporte responsable

Fomentamos el transporte responsable entre nuestro personal al ofrecer áreas de estacionamiento dedicadas para bicicletas y patinetes en el estacionamiento.

Puntos de carga eléctrica

En nuestro estacionamiento, el hotel dispone de 2 puntos de carga para coches eléctricos.

Garantizando la Estanqueidad al Aire

En el hotel, todas nuestras ventanas están construidas para ser herméticas al aire, utilizando sellos y burletes de alta calidad alrededor de ellas. Esto garantiza que no se formen grietas y ayuda a evitar que el aire exterior penetre en el interior.

AC, ventilacion y calefacción sistema

Para las habitaciones, se utilizan sistemas VTAC (Acondicionadores de Aire de Terminal Vertical), mientras que en las áreas públicas se emplea HVRF (Flujo de Refrigerante Variable Híbrido). Además, en el IC BCN se utiliza un sistema de control BMS para gestionar las salas de reuniones y las habitaciones de los huéspedes.

Recuperación de calor

En el hotel, contamos con sistemas de recuperación de calor que capturan el calor residual de procesos como AC, refrigeración o ventilación, y lo reutilizan para calentar agua o aire en otras áreas. Esto mejora la eficiencia energética y reduce nuestra huella de carbono.

MEDIO AMBIENTE | DENTRO HABITACIÓN

Artículos de tocador

Todos los champús, acondicionadores y geles de ducha se proporcionan en dispensadores. Además, Byredo utiliza fórmulas ecológicas con ingredientes naturales u orgánicos y un empaque mejorado, que incluye bioenzimas, aditivos y botellas recicladas post-consumo (PCR). Los artículos de tocador de un solo uso están disponibles solo a pedido. Cada habitación tiene un conjunto estándar de tres artículos de tocador en todo momento, mencionados en los estándares de la marca.

Guest In Touch sostenibilidad HUB

Hemos creado un widget de sostenibilidad en nuestro Guest In Touch HUB. Los huéspedes pueden ver un resumen de nuestras iniciativas sostenibles y obtener información sobre turismo responsable, actividades locales, espacios verdes y transporte público.

Programa de reutilización de toallas y sábanas

Hemos implementado un programa donde los huéspedes pueden elegir si desean que las toallas y las sábanas sean lavadas. De esta manera, podemos reducir el consumo de agua, energía y la carga de trabajo.

Mini bar

Todas nuestras habitaciones están equipadas con minibares de bajo consumo energético. Estos consumen alrededor de 0,24 kW al día.

Promoviendo la conservación del agua

Hemos lanzado un reto para que nuestros huéspedes reduzcan el tiempo de ducha. Escanea el código QR para reproducir una canción popular de la cantante española Rosalía, que dura sólo 2,45 minutos. Intentamos educar a nuestros huéspedes sobre el consumo de agua a través de carteles en las puertas con información relacionada con el agua y animarlos a prestar atención a su uso del agua.

MEDIO AMBIENTE | JARDÍN

Jardín

InterContinental® Barcelona ganó el Premio Barcelona Sustainable Tourism 2022 por su cubierta verde de 2.000 m². Este espacio cuenta con vegetación autóctona, un huerto para productos frescos y hoteles para insectos que fomentan la biodiversidad. Diseñado por ZinCo Cubiertas Ecológicas S.L. con Jardinería Font, ahorra un 30% en el consumo energético de las salas.

Huerto

El jardín cuenta con un hermoso huerto, donde cultivamos una gran variedad de verduras, hierbas y frutas. Desde romero hasta sandías y varios limoneros, todo lo que cultivamos se utiliza en nuestros establecimientos de alimentos y bebidas, como Gebre y Quirat.

Biodiversidad local

Promovemos la biodiversidad local al ofrecer alojamiento no solo para personas, sino también para insectos. Nuestro jardín cuenta con dos hoteles para insectos, que ofrecen una amplia variedad de especies de plantas mediterráneas, convirtiéndolo en un paraíso para los insectos.

ACCIONES SOCIALES

ACCIONES SOCIALES | COMUNIDAD

Rotary Club

InterContinental® Barcelona ha recibido el certificado de Rotary Club, un grupo de profesionales y líderes sociales que promueven la paz, el entendimiento mutuo y tratan de mejorar la calidad de vida. Una de las iniciativas del club en la que trabajamos puntualmente los jueves es "Alimentos para necesitados - A.L.P.A.N." con el fin de recaudar más menús solidarios destinados a personas sin recursos y/o en riesgo de exclusión social. Ofrecemos una media de 50 menús semanales.

Fundació Comtal

El hotel trabaja anualmente con la Fundación Comtal. La Fundación Comtal ayuda a niños, adolescentes y jóvenes en situaciones vulnerables, así como a sus familias, para brindarles oportunidades para el futuro. Anualmente, el InterContinental® Barcelona compra marcapáginas de Sant Jordi creados por los niños de la fundación. Los fondos generados a partir de estas compras se destinan a iniciativas de educación, apoyo familiar, orientación, inclusión y asistencia directa.

L'Observatori contra l'LGTBI-fobia

Durante Pride month, InterContinental® Barcelona ha ideado una forma de contribuir al bienestar de la comunidad LGBTQ+ en Barcelona. Durante julio, el bar de cócteles del hotel, Gebre, sirve un cóctel exclusivo. El dinero recaudado de las personas que ordenan este cóctel específico se dona a L'Observatori contra l'LGTBI-fòbia. La organización ofrece apoyo psicosocial y defensa para personas que han enfrentado discriminación debido a su orientación sexual, identidad de género y/o expresión, promoviendo los principios de derechos humanos y diversidad.

Taula del Sector Turístico

En InterContinental® Barcelona, apoyamos firmemente las iniciativas que promueven causas sociales, de igualdad, culturales y medioambientales. Por eso participamos en la Taula del Sector Turístic Sants - Montjuïc, con el objetivo de crear un mejor distrito para vivir (compra, consumo y producción local), trabajar (empleo y oportunidades laborales locales) y visitar (turismo responsable y sostenible).

Fundación Pere Tarrés

Se alentó a los miembros del personal a donar juguetes viejos o sin usar, así como útiles escolares al hotel, que luego fueron donados a la Fundación Pere Tarrés. La fundación está llevando a cabo una campaña destinada a distribuir estos artículos recolectados a familias vulnerables en Poble Sec.

Giving for Good Month

Cada año, InterContinental® Barcelona participa activamente en el Mes de Donaciones por el Bien de IHG, organizando actividades de conservación ambiental y apoyo comunitario. El año pasado, una iniciativa fue un desafío de recogida de basura en Montjuïc, donde los empleados formaron equipos para recoger la mayor cantidad posible de basura. El equipo que más basura recogió fue recompensado.

Colaboración con De Veí a Veí

Hotel InterContinental® Barcelona colabora con **De Veí a Veí** para donar excedentes de alimentos a personas y familias en riesgo de exclusión social. Esta iniciativa apoya nuestro compromiso de reducir el desperdicio de alimentos y proporcionar comidas nutritivas a quienes lo necesitan.

QUEER Destinations

Certificados por QUEER Destination, priorizamos la inclusión y seguridad de todos los viajeros, sin importar su orientación sexual o identidad de género. Nuestro compromiso incluye capacitación y políticas especializadas para garantizar un ambiente acogedor. Con el programa 'Hospitality Meets Diversity', InterContinental® Barcelona asegura que todos se sientan como en casa.

Fundación Sant Tomàs

El chocolate de nuestras amenities de bienvenida forma parte de una colaboración especial con Sant Tomàs, una organización sin ánimo de lucro con una historia inspiradora. Sant Tomàs valora las capacidades y ofrece oportunidades a personas con diversidad intelectual y del desarrollo, promoviendo su inclusión social y laboral. Cada gesto contribuye a una sociedad más justa y comprometida.

Plant-for-the-Planet

InterContinental Barcelona, primer hotel en la ciudad en asociarse con Plant-for-the-Planet, contribuye activamente a la reforestación y la lucha contra el cambio climático. A través de esta colaboración, apoyamos la restauración de La Serra de Queralt, afectada por los incendios de 2021, y cada huésped ayuda a crear un futuro más verde y sostenible.

Mil y un Sueños

En colaboración con la Asociación Mil y un Sueños, ayudamos a Ximena, una valiente niña en tratamiento oncológico, a cumplir su sueño de patinar. A través del apoyo comunitario y momentos mágicos, la asociación inspira y brinda esperanza a niños que enfrentan desafíos difíciles.

ACCIONES REALIZADAS

ACCIONES SOCIALES

- Participación en el proyecto "Alimentos para necesitados - A.L.P.A.N" de CLUB Rotary.

ACCIONES CULTURALES Y LOCALES

- Colaboración Fundació Pere Tarrés con juguetes y material escolar para familias en situación de vulnerabilidad.
- Integrante de Taula del Sector Turístic Sants - Montjuïc que tiene como finalidad construir entre todos un mejor distrito para vivir, trabajar y visitar.
- Proveedores de proximidad Km0.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

- Certificado IGH Green Engage Level 2.
- Eco Líderes Nivel Platino.
- Miembro de Barcelona Sustainable Tourism.
- Incorporación de botellas de cristal en colaboración con HappyAgua®.
- Eliminación de amenities de miniatura en las habitaciones y zonas comunes por dosificadores en formato XXL para la reducción de plástico.
- Participación en el programa IHG Carbon Foot Print.
- Sello SAFE Travels otorgado por World Travel Tourism Council (WTTC).
- Premio Barcelona Sustainable Tourism 2022 en la categoría de sostenibilidad ambiental por el proyecto de paisajismo de una cubierta ajardinada de 2.000 m2.

METAS PARA EL AÑO

- Incorporación del Braille en los menús de los outlets, las puertas de las habitaciones y los planos de emergencia, garantizando la accesibilidad para personas con discapacidad visual.
- Mejora de la iluminación en el parking mediante el cambio a tecnología LED con detectores de presencia. Este sistema se activa únicamente cuando detecta movimiento, lo que optimiza el consumo energético y reduce los costes de mantenimiento.
- Actualización de la iluminación en los salones reformados a LED de bajo consumo, que ofrecen la misma intensidad lumínica con un consumo eléctrico considerablemente reducido y una mayor durabilidad.
- Sustitución de las lavadoras por modelos de bajo consumo, tanto de agua como de electricidad. Estos nuevos equipos optimizan los ciclos de lavado, lo que disminuye el uso de recursos y el tiempo de funcionamiento.
- Implementación de un sistema de riego por goteo en las jardineras de la zona balinesa, permitiendo un riego más preciso y controlado, reduciendo el desperdicio de agua y favoreciendo el adecuado mantenimiento de las plantas.
- Continuar la colaboración con Plant-for-the-Planet para brindar a los huéspedes la oportunidad de compensar sus emisiones de carbono.